

## 【利用規約】

1. 本利用規約（以下「本規約」といいます）は、サンエール株式会社（以下「当社」といいます）がこのウェブサイト上で提供するオンラインサービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。
2. 本サービスをご利用いただく場合、本規約が適用されるものとします。

### 第1条（適用）

1. 本規約は、お客様と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、プライバシーポリシー等、各種の定め（以下「個別規定」といいます）をすることがあります。
3. これら個別規定はその名称の如何に関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約の定めが前項の個別規定の定めと矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の定めが優先されるものとします。

### 第2条（会員登録）

1. 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって会員登録を申請し、当社がこれに対して承認を行い、IDおよびパスワードを発行するものとします。  
ただし、当社は会員登録の申請の段階で当社所定の審査を行うものとします。
2. 当社は、会員登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、会員登録を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
  - 会員登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
  - 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
  - 当社の定める基準に照らし、適格性を欠くと判断した場合例：反社会的勢力との関係がある、信用状況に重大な懸念がある、商流が当社方針に合致しない、等。

### 第3条（会員IDおよびパスワードの管理）

1. お客様は、自己の責任において、本サービスの会員IDおよびパスワードを管理するものとします。
2. お客様は、いかなる場合にも、会員IDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与、もしくは第三者と共用することはできません。
3. 会員IDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その会員IDを登録しているお客様自身による利用とみなします。
4. 会員IDおよびパスワードが第三者に漏洩したり、不正利用されたりした場合は、直ちに当社に連絡するものとします。
5. 会員IDおよびパスワードが第三者に使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

### 第4条（売買契約）

1. 本サービスにおいては、お客様が当社に対して注文の申し込みをし、これに対して当社が注文を受け付け、受注処理を確定したときをもって売買契約が成立するものとします。  
なお、当該商品の所有権は、お客様が商品代金を完済した時に当社よりお客様に移転するものとします。
2. 本サービス内の表示価格は変動するものとし、当社が受注処理を確定したときをもって、注文金額が確定するものとします。
3. お客様が注文の際に商品、数量、配送先などを誤って入力したことによる損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。  
また、商品の種類、数量およびお客様のご要望内容によっては、注文をお受けできない場合があります。
4. 販売店様の商品配送先について、当社の登録情報上、過去にエンドユーザー様のお取引実績が確認された場合、注文をお受けできない場合があります。
5. 天災地変（地震、洪水、火災を含むがこれに限定されない）その他の不可抗力および運送上のトラブル等により、お届けが遅延する場合があります。
6. 本サービス利用に関して不正行為または不適当な行為があった場合、当社は売買契約について取消し、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。

## 第5条（知的財産権）

1. 本サービスを通じて提供されるコンテンツの著作権又はその他の知的所有権は、全て当社に帰属するものとします。
2. お客様は、これらを当社の許諾を得ることなく、無断で複製、転載、改変、その他の二次利用をすることはできません。

## 第6条（禁止事項）

1. お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。
  - 本サービスを、商品の購入目的以外で利用する行為
  - 本サービスの利用を申請する際に、虚偽の内容を申請する行為
  - 会員情報を第三者に譲渡または貸与、もしくは第三者と共有する行為
  - 故意、過失を問わず、本規約または法令・公序良俗に違反する行為
  - 犯罪行為に関連する行為
  - 本サービスに含まれる著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為、またはその可能性のある行為
  - 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊・妨害・混乱させる行為
  - 本サービス上で提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変する行為
  - 当社の事前の承諾を得ることなく本サイトを使用して営業活動、または営利を目的とした情報提供を行う行為
  - 当社の管理する本サイトその他の業務の運営・維持を妨げ、または当社の信頼を毀損するような行為、もしくはそのおそれのある行為
  - 不正アクセス、またはそれを試みる行為
  - 本サービスを利用して、他のお客様に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
  - 他のお客様に成りすます行為、または悪用目的で複数のIDを取得するもしくは取得しようとする行為
  - 本サービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
  - その他、当社が不適切と判断する行為

## 第7条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客様に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - 本サービスにかかるコンピュータシステムまたは機器の保守点検・メンテナンスまたは更新を行う場合
  - 天災地変（地震、洪水、火災を含むがこれに限定されない）その他の不可抗力、第三者の加害行為により本サービスの提供が困難になった場合
  - コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 上記によりお客様や第三者に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第8条（保証の否認および免責事項）

1. お客様が本サービスを利用する際は、本規約のほか、当社が定めた規定および法令等に従って、お客様の責任において利用するものとします。
2. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます）がないことを保証するものではありません。
3. 本サービスによってお客様に生じた損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

## 第9条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なくお客様に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または登録を抹消することができるものとします。
  - 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合、および本サービス最終利用から一定期間利用がない場合
  - お客様の振出、裏書または引受による小切手、手形が不渡りになった場合
  - お客様が仮差押、差押、仮処分、税金の滞納処分、競売等の強制執行を受けた場合
  - お客様が更生、整理、和議、破産等の申立をおこない、もしくはこれらの申立を受けた場合
  - お客様が営業を停止、廃止し清算に入った場合
  - 信用実態が悪化し、またはその恐れがあると認められる場合
  - 第6条（禁止事項）の内容に違反した場合
  - その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2. 本条に基づき当社が行った行為により、お客様に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. お客様が、反社会的勢力等と以下のいずれかの事由に該当する関係がないことを表明し、かつ将来にわたっても関係を持たないことを確約するものとします。

お客様が、以下のいずれかの事由の表明・確約に違反した、または違反していると当社が合理的に判断した場合、当社は、事前の通知なくお客様に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または登録を抹消することができるものとします。

- 反社会的勢力等が経営を支配していると認められる関係
- 反社会的勢力等が経営に実質的に関与していると認められる関係
- 自己もしくは第三者の不正の利益を図りまたは第三者に損害を加える目的で、不当に反社会的勢力等を利用していると認められる関係
- 反社会的勢力等に対し資金等を提供し、または便宜を提供するなどの関与をしていると認められる関係
- 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係

## 第10条（退会）

1. お客様は、所定の退会手続により、本サービスから退会できます。

## 第11条（サービス内容の変更等）

1. 製造元または当社の都合により、商品の一部について事前の通知または予告なく本サービスの対象から除外、または仕様変更する場合があります。
2. 本サービス内容の変更等により、お客様に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第12条（利用規約の変更）

1. 当社は、必要と判断した場合には、いつでも本規約を変更することができるものとします。  
本規約の変更については、当社が変更内容を当社のウェブサイト上で公告した場合、またはお客様に通知した場合をもって、お客様は新しい規約を承認したものとみなし、変更された規約が適用されるものとします。  
なお、重大な変更がある場合、合理的な期間を設けて事前に通知します。

## 第13条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスの利用によって取得した個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

## 第14条（通知または連絡）

1. お客様と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。
2. 当社はお客様からの変更の届け出または連絡がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは発信時にお客様へ到達したものとみなします。

## 第15条（消費税）

1. 本サービスを利用されるにあたり、消費税相当額はお客様のご負担とします。
2. 注文操作の画面で表示される価格は送料含め、消費税抜き価格になります。
3. 消費税は請求書発行時に一括計算・請求とします。

#### 第16条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第17条（変更およびキャンセル等）

1. お客様が本サービスを利用して注文を確定後に、原則としてご注文内容の変更、キャンセルはできないものとします。

#### 第18条（商品の引渡し）

1. お客様が商品を受領した時をもって、商品の引渡しを完了したものとします。
2. お客様は、商品の受領時に、商品に外観等の破損がないことをご確認ください。
3. 万一破損を発見した場合は、商品を受領せず、運送会社に対して受領拒否を申し出てください。
4. 納品書を受領後、納品書記載内容が受領した商品と異なる場合は、納品書発行日付を起算日とし、14日以内に異議のご連絡をお願いいたします。14日以内に異議のご連絡がない場合は、納品書記載内容の商品を受領したものとします。

#### 第19条（本サービスの内容）

1. 本サービスによる商品の配送先は日本国内のみが対象となります。
2. 本サービスは日本国内からのアクセスおよび利用に対して提供するものとします。
3. 本サービスは平日営業時間（9：00～17：30）での対応となります。  
従って、営業時間外でのお問い合わせ、ご注文は翌営業日での対応となります。

#### 第20条（利用環境）

1. 本サービスの利用料は、無料です。
2. 但し、本サービスを利用する際のお客様側でのインターネット回線費用およびプロバイダー費用等はおお客様のご負担となります。

#### 第21条（協議解決）

1. 本規約に定めのない事項および本規約の各条項の解釈について疑義が生じた事項について、お客様と当社は誠意を持って協議し解決するものとします。

#### 第22条（送料）

1. 当社規定の送料条件を満たした場合、送料は無料となりますが、条件を満たしていない場合、弊社規定送料が加算されます。
2. 送料は当社協力運送会社、高速利用コスト、燃料費など、運送環境の影響を受けるため、お客様に通知することなく改定できるものとし、これによってお客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

制定日：2025年9月1日

改定日：2026年3月2日